

*Richtlijnen – werkwijze ALGEMEEN.*

*1 oktober 2020.*

**Onze werkwijze is als volgt:**

Wij wassen (boven-) kleding niet hoger dan op de aangegeven hoeveelheid graden welke in het waslabel staan vermeld en **alles** gaat in de droger ondanks dat er misschien in het waslabel staat dat het artikel **niet** in de droger mag.

Indien geen waslabel in het artikel staat vermeld wordt er als volgt gewassen:

|                     |    |                                            |
|---------------------|----|--------------------------------------------|
| Wit goed            | 90 | vb. laken,sloop                            |
| Beddengoed wit      | 60 | vb. hooslaken, licht gekleurde overtrekken |
| Beddengoed gekleurd | 30 | vb. donker – en veel gekleurde overtrekken |
| Hand-theedoek       | 60 |                                            |
| Vaatdoeken          | 60 |                                            |

Andere artikelen zonder waslabel worden naar eigen inzicht van het personeel gewassen/gereinigd.

Als u artikelen voor bewassing aanbiedt gaat u akkoord met bovenstaande was-procedure en is het resultaat voor eigen risico van de klant.

Alle artikelen welke wol bevatten, moeten **APART** van de andere was, worden aangeleverd. Deze artikelen worden exact gereinigd volgens waslabel.

Wanneer u dan niet tevreden bent over het eindresultaat kunt u met uw klacht terecht bij de winkel waar u het artikel gekocht heeft.

Levert u het wollen artikel niet apart aan dan bestaat de kans dat het artikel met de gewone was mee gewassen wordt en kan het resultaat teleurstellend zijn.

Wanneer artikelen alleen maar op de handwas gereinigd mogen worden komen ze onbehandeld retour.

**Chemische reiniging** ( in de volksmond stomen genoemd)

Dit is een reinigingsproces met het middel PER , hier wordt geen water bij verbruikt.

Eventuele vochtvlekken in het artikel worden met deze reiniging niet verwijderd.

Ook kan er door het reinigingsproces vlekken naar boven komen die voor de behandeling niet zichtbaar waren.

Gordijnen en vitrage kunnen soms, mede afhankelijk van de stof krimpen.

Tot 5% van de totale lengte valt nog binnen de norm van de Netex, hier moet u terdege rekening mee houden.

**Wanneer u denkt dat een artikel niet volgens bovenstaande richtlijnen / werkwijze gewassen/gereinigd kan/mag worden moet u het artikel niet aanbieden aan de wasserij.**

Wanneer u nieuwe kledingstukken heeft is **ons advies**: zet het wasgoed een nacht in koud water en laat het drogen (niet in de droger). Zo heeft u bij een volgende was behandeling minder kans op krimping.

U moet dit echter zelf (laten) doen, dit kan niet in de wasserij.

Wilt u , wanneer u nieuw (was-)goed , voor de eerste keer laat reinigen/wassen dit apart aanleveren en vermelden?

Sterk bevuild (bedden-) goed eerst zelf uitspoelen en dan apart verpakken in plastic.

De vuile was droog aanleveren, dus geen NAT goed bij droge artikelen gooien want dan verkleurd het droge goed.

Wanneer u uw wasgoed laat nummeren/labelen, dan graag als volgt:

Broeken achter in de boord,

Bovenkleding achter in de nek,

Beddengoed aan de “goede” kant onderaan bij de instopstrook,

Sokken in de rand

Ook de eventueel gebruikte wasnetjes nummeren.

Bij foutieve behandeling in de wasserij zijn de goederen verzekerd.

Slijtage van goederen valt niet onder de verzekering.

Wij staan niet in voor verlies of schade aan knopen, gespen, ritsluitingen en ceinturen

Wij staan ook niet in voor ontstane schade door onjuiste, onvolledige of onleesbare etikettering.

## **Klacht**

Heeft u , ondanks dat wij alle artikelen met zorg behandelen toch een klacht dan moet u binnen 3 weken na ontvangst van het artikel , schriftelijk een klacht indienen via [info@stomerijkorf.nl](mailto:info@stomerijkorf.nl).

Waarom 3 weken : dit termijn is opgelegd door de NETEX.

Na deze termijn wordt de klacht niet meer in behandeling genomen en/of beoordeeld.

Wij zijn met ons bedrijf aangesloten bij de NETEX ( Nederlandse vereniging van textielreinigers)

Zij kennen een NETEXCARE geschillenregeling waarin een informatieve beoordeling wordt gegeven door een onafhankelijke technisch deskundige alsook een formele beoordeling waarbij een juridisch deskundige en eventueel een technisch lab de klacht beoordeeld.